**Unidad Administrativa:** Secretaría de Movilidad

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Definición** | **Trámite** | x | **Servicio** |  |
| **Nombre**  | Expedición Tarjeta de operación |
| **Descripción** | Documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte de pasajeros bajo la responsabilidad de una empresa de transporte, de acuerdo con los servicios o radio de acción autorizados. La tarjeta de operación se expedirá únicamente a los vehículos legalmente vinculados a las empresas de transporte público debidamente habilitadas y que cumplan con la capacidad transportadora fijada a cada una de ellas. |
| **Puntos de Atención** |

|  |
| --- |
| **Secretaría de Movilidad** Sede Principal Cl 50 No.43 34 Piso 1.Sede Sector Capricentro Cl 72 No. 44 32 Piso 1. **PBX:** (604) 372 33 00 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Sedes Principal y Capricentro** | **Banco Popular** |
| Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada ContinuaViernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. | Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada ContinuaViernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. |

 |

 |
| **Se puede realizar por medios electrónicos** | **No disponible** | x | **Parcialmente** |  | **Totalmente** |  |
| No aplica |
| **Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio** | **La entidad verificará que el solicitante cumpla con:*** El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito.
* Contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.
* El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de impuestos sobre vehículos automotores.
* Contar con la constancia de la revisión técnico-mecánica vigente, a excepción de los vehículos último modelo
* Quien solicite el trámite no debe tener pendientes superiores a 6 meses, por concepto de multas impuestas por el incumplimiento al Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

**Documentos:*** Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal en original, en la cual se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad y tipo de combustible para cada uno de ellos.
* Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa en original suscrita por el representante legal.
* Licencia de tránsito o tarjeta de propiedad de cada uno de los vehículos en copia.
* Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual en original expedida por la compañía de seguros.
 |
| **Pasos que debe seguir el ciudadano**  | Presentar la solicitud del trámite.Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del Organismo de Tránsito.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Tipo moneda** | **Tipo Valor** | **Valor** |
| Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual | Pesos | UVT | 2,50 ($ 106.050) |
| Expedición, Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo | Pesos | UVT | 5,00 ($ 212.050) |

Haga clic [Aquí](https://www.transitoitagui.gov.co/tramites-y-servicios/tarifas-tramites/) para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad. |
| **Respuesta**  | **Tiempo para la respuesta al ciudadano** | 1 día hábil |
| **¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?** | Tarjeta de operación. |
| **Medio de seguimiento**  | Presencial en los puntos de atención o telefónico en el (604) 372 33 00 |
| **Fundamento Legal** | * Decreto 170 de 2001 art 47, 54, 55, 56, 57, 58, 59.
* Decreto 172 de 2001.art 27, 39, 40, 41, 42, 43, 44.
* Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 199, 201, 202)
* Ley 769 de 2002.
* Ley 2197 de 2022, Art. 43.
* Decreto 603 2022
* Resolución 001264 de 2022
* Resolución 20213040048735 de 2021
* Resolución 012379 de 2012
* Acuerdo Municipal 030 de 2012. Art. 173, modificado por el acuerdo 019/14
* Acuerdo Municipal 019 de 2014. Art. 31, 32
* Resolución 1484 de 2014
 |
| **Actualizado por:**  | Jefe Administrativo MovilidadOperador | **Fecha de actualización:** | 19 de diciembre de 2022 |