**Unidad Administrativa:** Secretaría de Movilidad

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Definición** | **Trámite** | x | **Servicio** |  |
| **Nombre**  | Duplicado de tarjeta de operación |
| **Descripción** | Duplicado en caso de pérdida, hurto o deterioro, del documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público de transporte individual, mixto o colectivo. |
| **Puntos de Atención** |

|  |
| --- |
| **Secretaría de Movilidad** Sede Principal Cl 50 No.43 34 Piso 1.Sede Sector Capricentro Cl 72 No. 44 32 Piso 1. **PBX:** (604) 372 33 00 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Sedes Principal y Capricentro** | **Banco Popular** |
| Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada ContinuaViernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. | Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada ContinuaViernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. |

 |

 |
| **Se puede realizar por medios electrónicos** | **No disponible** | x | **Parcialmente** |  | **Totalmente** |  |
| No aplica |
| **Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio** | **La entidad verificará que el solicitante cumpla con:*** El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito.
* Contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito – SOAT.
* El propietario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de impuestos sobre vehículos automotores.
* Contar con la constancia de la revisión técnico-mecánica vigente, a excepción de los vehículos último modelo.
* El duplicado de la tarjeta de operación que se expida por pérdida no podrá tener una vigencia superior a la de la tarjeta originalmente autorizada
* Quien solicite el trámite no debe tener pendientes superiores a 6 meses, por concepto de multas impuestas por el incumplimiento al Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

**Documentos:*** Solicitud de tarjeta de operación suscrita por el representante legal en original, en la cual se relacionen los vehículos, discriminados por clase y por nivel de servicio, indicando: clase, marca, modelo, número de placa, capacidad y tipo de combustible para cada uno de ellos.
* Certificación sobre la existencia de los contratos de vinculación vigentes de los vehículos que no son de propiedad de la empresa en original suscrita por el representante legal.
* Licencia de tránsito o tarjeta de propiedad de cada uno de los vehículos en copia.
* Certificación en la que conste que el vehículo está amparado por las pólizas de seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual en original expedida por la compañía de seguros.
 |
| **Pasos que debe seguir el ciudadano**  | Presentar la solicitud del trámite.Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del Organismo de Tránsito.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Tipo moneda** | **Tipo Valor** | **Valor** |
| Duplicado Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Individual | Pesos | UVT | 2,50 ($ 106.050) |
| Duplicado Tarjeta De Operación Modalidad Transporte Colectivo | Pesos | UVT | 2,50 ($ 106.050) |

Haga clic [Aquí](https://www.transitoitagui.gov.co/tramites-y-servicios/tarifas-tramites/) para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad. |
| **Respuesta**  | **Tiempo para la respuesta al ciudadano** | 1 día hábil |
| **¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?** | Duplicado tarjeta de operación. |
| **Medio de seguimiento**  | Presencial en los puntos de atención o telefónico en el (604) 372 33 00. |
| **Fundamento Legal** | * Decreto 170 de 2001 art 59.
* Ley 2197 de 2022, Art. 43.
* Decreto 603 2022
* Resolución 20213040048735 de 2021
* Decreto 172 de 2001 art 43.
* Decreto Ley 019 de 2012 (Artículos 9, 15, 201, 202) 30.
* Ley 769 de 2002.
* Resolución 001264 de 2022
* Resolución 012379 de 2012 art 22,
* Acuerdo Municipal 030 de 2012. modificado por el acuerdo municipal 019/14
* Acuerdo Municipal 019 de 2014. Art.32 modificado por el acuerdo 018/17 art 35
 |
| **Actualizado por:**  | Jefe Administrativo MovilidadOperador | **Fecha de actualización:** | 19 de diciembre de 2022 |