**Unidad Administrativa:** Secretaría de Movilidad

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Definición** | **Trámite** | x | **Servicio** |  |
| **Nombre**  | Duplicado de la licencia de conducción |
| **Descripción** | Obtener el documento público de carácter personal e intransferible expedido por autoridad competente, en caso de pérdida, hurto o deterioro, el cual autoriza a una persona para la conducción de vehículos automotores con validez en todo el territorio nacional. |
| **Puntos de Atención** |

|  |
| --- |
| **Secretaría de Movilidad**Sede Principal Cl 50 No.43 34 Piso 1.Sede Sector Capricentro Cl 72 No. 44 32 Piso 1.Sede Mayorista: Calle 85 No 48 – 01 Bloque Naranja Piso 2, Local 203**PBX:** (604) 372 33 00 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Sedes Principal y Capricentro** | **Banco Popular** |
| Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada ContinuaViernes: 07:00 a.m. a 4:30 p.m.Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. | Lunes a Jueves: 07:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada ContinuaViernes: 07:00 a.m. a 4:00 p.m.Sábados: 08:00 a.m. a 12:00 p.m. |

 |
|

|  |
| --- |
| **Sede Mayorista** |
| Lunes a Viernes: 07:00 a.m. a 1:00 p.m. – 2:00 p.m. a 4:00 p.m. |

 |

 |
| **Se puede realizar por medios electrónicos** | **No disponible** | x | **Parcialmente** |  | **Totalmente** |  |
| No aplica |
| **Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio** | **La entidad verificará que el solicitante cumpla con:*** Estar inscrito en el Registro Único Nacional de Tránsito - RUNT como persona natural.
* El usuario debe encontrarse a paz y salvo por concepto de multas por infracciones de tránsito
* Quien solicite el trámite no debe tener pendientes superiores a 6 meses, por concepto de multas impuestas por el incumplimiento al Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

**Documentos:*** Cédula de ciudadanía
* Manifestación por la pérdida de la licencia de conducción, en caso de deterioro deberá hacer la entrega del original de la licencia.
 |
| **Pasos que debe seguir el ciudadano**  | Presentar la solicitud del trámite.Realizar el pago de los derechos del trámite a favor del RUNT, Ministerio de Transporte y del Organismo de Tránsito.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Tipo moneda** | **Tipo Valor** | **Valor** |
| Organismo de Transito | Pesos | UVT | 0,86 ($ 36.450) |
| Ministerio de Transporte | Pesos | Fijo | $ 29.700 |
| RUNT | Pesos | Fijo | $ 2.100 |
| **TOTAL** | $ 68.250 |

Haga clic [Aquí](https://www.transitoitagui.gov.co/tramites-y-servicios/tarifas-tramites/) para conocer las tarifas de trámites y servicios de la Secretaría de Movilidad. |
| **Respuesta**  | **Tiempo para la respuesta al ciudadano** | 60 minutos. |
| **¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?** | Duplicado de la Licencia de conducción. |
| **Medio de seguimiento**  | Presencial en los puntos de atención o telefónico en: (604) 372 33 00 |
| **Fundamento Legal** | Resolución 12379 de 2012 (Artículos 2, 3, 22, numeral 14 del art 29.Ley 1005 de 2006 (Artículos 1-12) 15,17Ley 2197 de 2022, Art. 43.Decreto 603 2022Resolución 001264 de 2022Resolución 20223040055235 de 2022Ley 769 de 2002 Circular 20194200503511 de 2019.Resolución 20203040017985 - 27 de octubre de 2020. |
| **Actualizado por:**  | Jefe Administrativo de MovilidadOperador | **Fecha de actualización:** | 13 de Febrero de 2023 |