

	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

**Unidad Administrativa:** Subsecretaría de Gestión de Rentas – Secretaría de Hacienda

Definición	Trámite	X	Servicio	
<b>Nombre</b>	Duplicado de Recibos de Pago			
<b>Descripción</b>	Obtener la fiel copia del recibo de pago en caso de pérdida o deterioro.			
<b>Puntos de Atención</b>	<p><b>Presencial</b> En la Subsecretaría de Gestión de Rentas. Centro Administrativo Municipal de Itagüí (C.A.M.I) Cra. 51 # 51-55 taquillas 3, 4, 6 y 7 piso 1 edificio de la Alcaldía. Teléfono: (604) 373 76 76 Extensión 2113</p> <p>Horario: Lunes a jueves de 7:00 am a 12:20 m y de 1:30 pm a 4:30 pm Viernes De 7:00 am a 12.20 pm y de 1:30 pm a 3:30 pm</p> <p>Central Mayorista: Cra. 48 #47-50, Local 203, Bloque Naranja. Horario: Lunes a viernes. De 7:00 am a 3:00 pm – Jornada continua</p>			
<b>Se puede realizar por medios electrónicos</b>	<b>No disponible</b>		<b>Parcialmente</b>	<b>X</b>
	<a href="https://hacienda.itagui.gov.co/pagos/">https://hacienda.itagui.gov.co/pagos/</a>			
<b>Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Copia documento de identificación del propietario o poseedor del inmueble, en el evento de un establecimiento de comercio identificación del propietario del establecimiento y/o representante legal</li> <li>En caso de ser un tercero, autorización escrita y expresa del titular de los datos</li> <li>Copia del documento de identificación del autorizado</li> <li>En caso de que el propietario o poseedor sea persona jurídica, acreditar la existencia y representación</li> <li>Copia del documento de identificación del representante legal</li> </ol>			
<b>Pasos que debe seguir el ciudadano</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acercarse al CAMI, edificio de la Alcaldía piso 1, taquillas 3 y 4 y solicitar copia del recibo de pago del impuesto Predial Unificado ó Taquillas 5 &amp; 6 para la copia del recibo de pago del impuesto de Industria y Comercio. O acercarse a las taquillas sede Mayorista</li> <li>Recibir copia del recibo de pago del impuesto Predial Unificado y/o Impuesto de Industria y Comercio</li> </ol> <p><b>Virtual</b> Tener cuenta señalar usuario como contribuyente para ingresar a la plataforma De no disponer de cuenta, realizar el registro en la plataforma</p>			
<b>Respuesta</b>	<b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b>	Inmediata		



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE  
HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

**Código: FO-TS-05**

**Versión: 04**

**Fecha actualización:  
19/01/2022**

	<b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b>	Duplicado del recibo	
<b>Medio de seguimiento</b>	Teléfono: (604) 373 76 76 Extensión 2113		
<b>Fundamento Legal</b>	Ley 1712 de 2014 por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional		
<b>Actualizado por:</b>	Profesional Universitario Subsecretario de Gestión de Rentas	–	<b>Fecha de actualización:</b> 16/10/2024