



## FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES

**Código: FO-TS-05**

**Versión: 04**

**Fecha actualización:  
19/01/2022**

**Unidad Administrativa:** Corresponde a la Secretaría de Hacienda realizar la devolución siempre y cuando aplique, sin embargo, en este trámite participan otras dependencias que tengan relación con los conceptos por los cuales se deba realizar la devolución (obligaciones no tributarias).

Definición	Trámite	X	Servicio	
<b>Nombre</b>	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios.			
<b>Descripción</b>	Obtener la devolución y/o compensación de pagos en exceso o lo no debido, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones no tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.			
<b>Puntos de Atención</b>	Ventanilla única de correspondencia ubicada en la Carrera 51 # 51-55, Centro Administrativo Municipal de Itagüí, primer piso, edificio alcaldía. Teléfono: (604) 373 76 76			
<b>Se puede realizar por medios electrónicos</b>	<b>No disponible</b>	x	<b>Parcialmente</b>	<b>Totalmente</b>
	No aplica			
<b>Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud por escrito de la devolución o compensación.</li> <li>2. Fotocopia de la cedula de ciudadanía o extranjería según el caso.</li> <li>3. Prueba donde se demuestre que se pagó en exceso o de lo no debido.</li> <li>4. Estar inscrito en cámara de comercio como persona jurídica (en caso de que aplique).</li> </ol>			
<b>Pasos que debe seguir el ciudadano</b>	Reunir documentos y radicarlos en la ventanilla única de atención, ubicada en la Carrera 51 # 51-55, primer piso edificio alcaldía. Horario: lunes a jueves de 7:00 am a 12:20 p.m y de 1:30 pm a 4:30 pm. Viernes de 7:00 am a 12:20 pm y de 1:30 pm a 4:30 pm			
<b>Respuesta</b>	<b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b>	50 días hábiles.		
	<b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b>	Reconocimiento de devolución y/o compensación.		
<b>Medio de seguimiento</b>	Presencial en los puntos de atención.  Telefónico: (604) 373 76 76			
<b>Fundamento Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 57 de 1887 art 2313, 2315</li> <li>• Ley 791 de 2002 art 8</li> <li>• Acuerdo 030 del 27 de dic de 2012 (Estatuto Tributario Municipal) compilado mediante Decreto 364 del 03 de marzo de 2020 (Art 443 y ss; Art 488 y ss) y demás normas que lo modifica y complementa</li> </ul>			



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE  
HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

**Código: FO-TS-05**

**Versión: 04**

**Fecha actualización:  
19/01/2022**

- Decreto 049 de 2014 (devoluciones)
- Decreto 06 de 2013 (artículo 2)

**Actualizado por:**

Profesional Universitario

**Fecha de  
actualización:**

16/10/2024