

	FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

Unidad Administrativa: Secretaría de Gobierno

Definición	Trámite	X	Servicio
Nombre	Certificado de Residencia		
Descripción	Obtener certificación sobre del lugar de residencia o domicilio en una localidad o lugar determinado dentro del municipio de Itagüí.		
Puntos de Atención	Secretaría de Gobierno - Carrera 50 Nro. 55-192 Bloque A Sede Administrativa Coltejer. Horario De lunes a jueves de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 5:00pm. Viernes de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 4:00pm Teléfono: (604) 3737676 ext. 2000		
Se puede realizar por medios electrónicos	No disponible	x	Parcialmente
	No aplica		
Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fotocopia de la cedula de ciudadanía o de extranjería. 2. Documento que acredite la residencia en el Municipio de Itagüí, el cual puede ser: carta de la Junta de Acción comunal del barrio, un contrato laboral o de arrendamiento a nombre del solicitante vigente o una cuenta de servicios 		
Pasos que debe seguir el ciudadano	Realizar la solicitud con los requisitos en la Secretaría de Gobierno - Carrera 50 Nro. 55-192 Bloque A Sede Administrativa Coltejer.		
Respuesta	Tiempo para la respuesta al ciudadano	2 días hábiles	
	¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?	Certificado que acredita su residencia dentro del municipio de Itagüí.	
Medio de seguimiento	Presencial en el punto de atención: Secretaría de Gobierno - Carrera 50 Nro. 55-192 Bloque A Sede Administrativa Coltejer. Horario De lunes a jueves de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 5:00pm. Viernes de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 4:00pm Teléfono: (604) 3737676 ext. 2000		
Fundamento Legal	Ley 84 de 1873 (artículos 76-86) Ley 57 de 1887 Decreto 1260 de 1970 (artículo 25) Valido sin sello de conformidad con el decreto anti trámites 19 de 2002		
Actualizado por:	Auxiliar Administrativa – Despacho Secretaría de Gobierno	Fecha de actualización:	06/10/2023