

	FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

Unidad Administrativa: Secretaría de Gobierno – Dirección Administrativa de Gestión del Riesgo de Desastres y Emergencias

Definición	Trámite		Servicio	X
Nombre	Visita Técnica En Gestión Del Riesgo De Desastres			
Descripción	Valoración de viviendas y escenarios que se encuentren en estado de vulnerabilidad y/o alto riesgo.			
Puntos de Atención	Dirección Administrativa de Gestión del Riesgo de Desastres y Emergencias - Carrera 50 Nro. 55-192 Bloque A Sede Administrativa Coltejer. Horario De lunes a jueves de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 5:00pm. Viernes de 7:00am a 12:30m y de 1:30pm a 4:00pm Teléfono: (604) 3737676 ext. 2005			
Se puede realizar por medios electrónicos	No disponible		Parcialmente	X
	https://sisged.itagui.gov.co/radicacionweb/sisgedweb			
Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio	<p>Carta dirigida al Director de Gestión del riesgo en la cual se especifique la dirección exacta y descripción del posible caso de riesgo (Agua, inestabilidad de terreno, infraestructura vulnerable, etc.)</p> <p>Estar viviendo o tener como propiedad una Vivienda afectada estructuralmente y/o con amenaza de emergencia por eventos naturales.</p>			
Pasos que debe seguir el ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> • Radicar solicitud en ventanilla única de correspondencia carrera 50 Nro. 55-192 Sede Administrativa Coltejer. • Atender la visita técnica para inspeccionar, verificar y validar el nivel de riesgo. • Esperar respuesta por medio físico o vía Email. 			
Respuesta	Tiempo para la respuesta al ciudadano	10 a 15 días hábiles		
	¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?	Informe técnico en Gestión del Riesgo de desastres. Respuesta por correo certificado, o correo electrónico dependiendo del medio en que llegue la solicitud.		
Medio de seguimiento	Presencial, telefónico, correo electrónico			



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE
HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

Código: FO-TS-05

Versión: 04

**Fecha actualización:
19/01/2022**

Fundamento Legal	Ley 1523 de 2012 Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.		
Actualizado por:	Auxiliar Administrativo – Dirección Administrativa de Gestión del Riesgo	Fecha de actualización:	06/10/2023