

	<b>FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE HOJA DE VIDA DE TRÁMITES</b>	Código: FO-TS-05
		Versión: 04
		Fecha actualización: 19/01/2022

**Unidad Administrativa:** Secretaría de la Familia

Definición	Trámite		Servicio	x
<b>Nombre</b>	Asesoría y trámite de subsidio al adulto mayor del nivel nacional.			
<b>Descripción</b>	Asesoría, inscripción y trámites ante el consorcio Colombia Mayor de los usuarios sisbenizados en el municipio de Itagüí y que están en una categoría inferior o igual a C1 en la página del DNP, para ser beneficiados del Subsidio Colombia Mayor			
<b>Puntos de Atención</b>	Secretaría de la Familia- Subsecretaría de los Adultos Mayores, segundo piso Centro Administrativo Municipal Itagüí, CAMI, Cr 51 # 51 – 50. Horario de lunes a jueves de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. Viernes de 7:00 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. Teléfono: (604) 373 76 76 ext. 2403			
<b>Se puede realizar por medios electrónicos</b>	<b>No disponible</b>	x	<b>Parcialmente</b>	<b>Totalmente</b>
	No aplica			
<b>Documentos solicitados al usuario para la realización del Trámite y/o Servicio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotocopia de la cédula de ciudadanía ampliada al 150%.</li> <li>2. Cuenta de servicios públicos (verificar dirección)</li> <li>3. Al momento de realizar la ficha de inscripción aportar datos de números telefónicos personales, además de un contacto familiar o cercano.</li> </ol>			
<b>Pasos que debe seguir el ciudadano</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La persona se debe presentar en el segundo piso de la Alcaldía, oficina del adulto mayor Secretaría de la Familia, con su documento de identidad original y los demás documentos descritos anteriormente.</li> <li>2. Verificar si fue priorizado en la lista de beneficiarios</li> <li>3. Actualizar datos cuando lo considere necesario para su posterior localización. En caso de no ser localizado el Consorcio Colombia mayor lo retira por no ubicación y el usuario deberá iniciar nuevamente trámites para volver a acceder al beneficio.</li> </ol>			
<b>Respuesta</b>	<b>Tiempo para la respuesta al ciudadano</b>	No tiene fecha límite ya que el proceso es demorado por la cantidad de personas en lista de espera, y según el rango de clasificación DNP, donde se determina la vulnerabilidad por criterios de la A1 a la C1		
	<b>¿En qué consiste el resultado final del Trámite y/o Servicio?</b>	Adultos mayores del Municipio de Itagüí postulados al subsidio económico que brinda la nación.		
<b>Medio de seguimiento</b>	Presencial, telefónico: (604) 373 76 76 ext. 2403			



**FORMATO BÁSICO DE IDENTIFICACIÓN DE  
HOJA DE VIDA DE TRÁMITES**

**Código: FO-TS-05**

**Versión: 04**

**Fecha actualización:  
19/01/2022**

<b>Fundamento Legal</b>	DECRETO 3771 DE 2007 Ministerio del Trabajo. Resolución 1370 de 2013 numeral 3.2.6 ministerio de trabajo		
<b>Actualizado por:</b>	Técnica Administrativa	<b>Fecha de actualización:</b>	30/01/2024