



## MANUAL ESPECIFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

Código: MA-TH-01

Versión: 01

Fecha Actualización:  
01/03/2018

### I. IDENTIFICACIÓN

|                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Nivel:</b>                    | Técnico                               |
| <b>Denominación del Empleo:</b>  | Técnico Operativo                     |
| <b>Código:</b>                   | 314                                   |
| <b>Grado:</b>                    | 04                                    |
| <b>Naturaleza:</b>               | Carrera Administrativa                |
| <b>Dependencia:</b>              | Donde se ubique el cargo              |
| <b>Cargo del Jefe Inmediato:</b> | Quien ejerza la supervisión inmediata |

### II. AREA FUNCIONAL – DONDE SE UBIQUE EL CARGO

### III. PROPÓSITO PRINCIPAL

Brindar asistencia técnica y administrativa a la dependencia en la que labora, de acuerdo con las instrucciones del jefe inmediato y funciones designadas.

### IV. DESCRIPCION DE FUNCIONES ESENCIALES

#### SECRETARIA DE GOBIERNO SUBSECRETARIA DE DERECHOS HUMANOS Y CONVIVENCIA CIUDADANA

1. Atender, identificar y resolver las solicitudes presentadas por los usuarios en los asuntos que son de competencia de la dependencia.
2. Generar acciones que contribuyan a la solución pacífica de conflictos sociales en razón de sus competencias.

#### SECRETARIA DE GOBIERNO SUBSECRETARIA DE ORDEN Y ESPACIO PUBLICO

3. Brindar asistencia técnica y administrativa en la consolidación de informes de las inspecciones de policía, espacio público, comisarías de familia y establecimientos comerciales.

#### EN TODAS LAS AREAS:

4. Brindar apoyo en la evaluación de los instrumentos de gestión en el área de desempeño.
5. Participar en el proceso del Sistema de Gestión de la Calidad, para que funcione de acuerdo con lo establecido en el área de desempeño.
6. Apoyar en la comprensión y la ejecución de los procesos auxiliares e instrumentales del área de desempeño y sugerir mejoras.
7. Disponer del soporte documental necesario para comprobar la realización de actividades laborales reportadas en la concertación de objetivos.



## MANUAL ESPECIFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

Código: MA-TH-01

Versión: 01

Fecha Actualización:  
01/03/2018

8. Brindar asistencia técnica y operativa, de acuerdo con instrucciones recibidas por el Jefe inmediato.
9. Atender usuarios internos y externos de la dependencia, de acuerdo a la necesidad presentada y orientarlo hacia otra área administrativa en caso de ser necesario.
10. Responder por los equipos y herramientas de oficina que le sean asignados, procurando su cuidado y buen uso de los mismos.
11. Prestar apoyo en los estudios e investigaciones que le corresponda al área a la que pertenece, para la oportuna realización de los planes, programas y proyectos.
12. Realizar visitas externas cuando las necesidades del servicio lo requieran.
13. Recopilar información, proyectar y presentar los informes respectivos, de acuerdo con las instrucciones recibidas y solicitados por los diferentes entes de control y dependencias que lo requieran.
14. Cumplir los procedimientos y actividades propias del área de desempeño, en función de los objetivos y metas trazadas en los planes de acción de la dependencia, siguiendo los lineamientos del Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo Estándar de Control Interno – MECI -
15. Asistir al Jefe inmediato en las reuniones, comités o mesas de trabajo que le sean delegados y acorde con las directrices impartidas.
16. Brindar apoyo a la administración municipal en los diferentes eventos que se realicen a nivel local, cuando así se requiera.
17. Apoyar la vigilancia técnica, administrativa y financiera de los contratos que le sean asignados y que guarden relación con las funciones asignadas a la dependencia, de conformidad con las normas vigentes.
18. Cumplir con el procedimiento de concertación de objetivos, conforme a las normas de empleo público.
19. Acatar las demás funciones inherentes a la naturaleza del cargo y las que le sean asignadas por el Jefe Inmediato o que le atribuya la ley.

### V. CONOCIMIENTOS BASICOS O ESENCIALES

- Software de ofimática
- Manejo de archivo
- Atención al cliente.
- Sistema de gestión en calidad



## MANUAL ESPECIFICO DE FUNCIONES Y COMPETENCIAS LABORALES

Código: MA-TH-01

Versión: 01

Fecha Actualización:  
01/03/2018

### VI. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

#### COMUNES

- Orientación a resultados.
- Orientación al usuario y al ciudadano.
- Transparencia.
- Compromiso con la organización.

#### POR NIVEL JERARQUICO

- Experticia técnica.
- Trabajo en equipo.
- Creatividad e innovación.

### VII. REQUISITOS DE FORMACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA

#### FORMACIÓN ACADÉMICA

Título de formación técnica o aprobación de dos años de educación superior en disciplina del núcleo básico de conocimiento en: Ciencia Política, Derecho y Afines, Administración, Ingeniería Administrativa y Afines, Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines.

Tarjeta profesional en los casos reglamentados por la Ley.

#### EXPERIENCIA

Doce (12) meses de experiencia laboral relacionada